



Guide

BBGRUPPEN Hosting

Avsnitt: Aptusportal

# Aptusportal

Denna del beskriver hur ni kommer åt och loggar in i Aptusportalen för att göra bokningar med mera i passersystemet som er Fastighetsägare / BRF använder.

Samtliga uppgifter som krävs för att komma åt Aptusportalen ska er Fastighetsägare / BRF tillhandahållit.

Ni kan komma åt Aptusportalen via dator eller mobil webbläsare.

- Öppna webbläsaren och i adressfältet ange adressen.
- När hemsidan öppnats ange era inloggningsuppgifter och klicka på "Logga In"



- Om ni glömt ert lösenord kan ni klicka på "Jag har glömt mitt lösenord" under knappen "Logga In". Om ni får ett felmeddelande kan ni gå till er startsida och längst ner följa länken till "För att begära återställning av lösenord till portal, klickar här"

# Aptusportal APP

Denna del beskriver hur ni laddar hem och konfigurerar den mobila appen till Aptusportalen som ni använder för att göra bokningar med mera i passersystemet som er Fastighetsägare / BRF använder.

För att ladda hem appen, gå till App Store (Iphone), Play Butik (Android) och sök efter *APTUS Home*, alternativt skanna QR koderna nedan.

**APP Store (Iphone)**



**Play Butik (Android)**

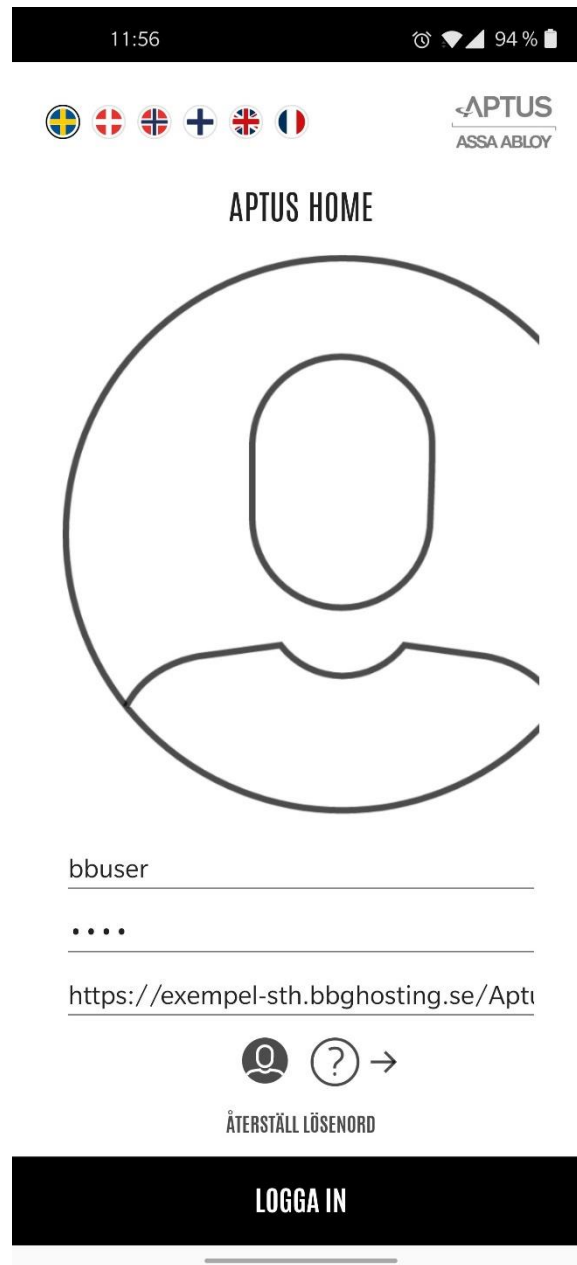


När appen installerats, öppna den och mata in inloggningsuppgifterna samt adressen er BRF tillhandahållit.

I det nedersta fältet efter `https://` ska ni mata in adressen. Se exempel på nästa sida.

Adressen ska se ut som följande exempel: *<https://exempel-sth.bbghosting.se/Aptusportal>*

Exempel på korrekt inmatning av uppgifter:




11:56 94 %

🇸🇪 🇩🇰 🇳🇴 🇫🇮 🇬🇧 🇫🇷

**APTUS**  
ASSA ABLOY



**APTUS HOME**



bbuser

••••

<https://exempel-sth.bbghosting.se/Aptu>

  →

ÅTERSTÄLL LÖSENORD

**LOGGA IN**

## Återställning av lösenord

Om ni glömt ert lösenord till portalen eller av annan anledning inte kan logga in kan ni använda lösenordsåterställningen under knappen "Logga In" i portalen.

Får ni ett felmeddelande vid försök att återställa lösenordet denna väg, kontakta er Fastighetsägare / BRF för vidare information och för att skapa ett ärende till oss.